

Konflikte meistern

Deeskalation von Problemsituationen

Beschreiben Sie eine Situation in Ihrem beruflichen Umfeld, die zu eskalieren droht (egal ob mit Mitarbeitern, Vorgesetzten, Kunden oder Lieferanten)!

Welche Verhaltensweisen erscheinen Ihnen angebracht, um die vermeintlich verfahrenene Situation zu retten? Diskutieren Sie in der Gruppe die möglichen Verhaltensweisen und deren Aussicht auf Erfolg.

Gibt es Unterschiede in der Konfliktbewältigung, je nachdem, wer von den beiden Parteien im Recht ist?
