

Konflikte meistern

K.U.S.S.S. - Prinzip

Angenommen, Sie haben einen Mitarbeiter, der seit einiger Zeit im Betrieb für erheblichen Ärger und Missstimmung sorgt! Der Grund für diese Konfliktsituation ist offensichtlich:

- A) Der Mitarbeiter hält sich nicht an die üblichen Arbeitszeiten, kommt öfter zu spät und missachtet Termine mit Kollegen.
- B) Der Mitarbeiter ist demotiviert und meckert ständig herum. Offensichtlich ist er mit der aktuellen Situation unzufrieden und versucht, auch Kollegen aufzuwiegeln, gegen das „System“ vorzugehen.
- C) Der Mitarbeiter neigt zu cholerischen Ausfällen, schreit herum und verletzt andere mit unsachlichen Argumenten.
- D) Der Mitarbeiter beweist permanent den Kollegen, dass sie im Unrecht sind. Er kann das auch oft beweisen. Nur, er reitet in der Regel auf Nebensächlichkeiten herum, die die Stimmung vergiften, für das Geschäft aber nicht erfolgsentscheidend sind.
- E) Der Mitarbeiter betreibt aktives Mobbing gegenüber einem Kollegen und versucht, hintenherum diesen zu diskreditieren.

Wie gehen Sie das Problem an und wie lösen Sie diesen Fall?
