

Lernziele

„Konflikte meistern“

1. Welche Konfliktarten können auftreten?
2. Warum enden zwischenmenschliche Konflikte oft negativ?
3. Wie sieht eine positive Konfliktlösung aus?
4. Was sind die Voraussetzungen, um Konflikte zu einem guten Kompromiss zu führen?
5. Wie kann in schwierigen Problemsituationen deeskalierend eingegriffen werden?
6. Wie sieht ein vernünftiger Konfliktlösungsprozess aus?