

Persönlicher Aktions- und Umsetzungsplan

„Kundenorientierung“

Um die angesprochenen Themen und Inhalte auch in der Praxis gewinnbringend umsetzen zu können, bitten wir Sie, den vorliegenden Aktionsplan auszufüllen.

Dieser Plan stellt Ihre persönliche Verpflichtung gegenüber sich selbst dar, die gewonnenen Erkenntnisse auch wirklich in die Tat umzusetzen. Schreiben Sie deshalb einige konkrete Umsetzungsschritte auf, die für Sie sinnvoll sein können.

Dann werden Sie einen bedeutenden Schritt hin zu einer wirklich kundenorientierten Persönlichkeit machen. Sorgen Sie dafür, dass Ihre Einstellung den Kunden gegenüber stimmt und Sie das notwendige Verhalten zur Umsetzung zeigen.

Unverzögliche und präzise Aktionsschritte, die ich ab heute umsetzen werde:

1.

2.

3.

4.

5.
