

Kundenorientierung

Jeder Mitarbeiter und Kollege erhält Kundenstatus

Wie kann die Einstellung der Mitarbeiter gegenüber dem eigenen Unternehmen verbessert werden? Was bedeutet Kundenorientierung im Unternehmen selbst? Was muss geschehen, damit Ihre Mitarbeiter Kundenstatus erhalten - im Sinne von „sich am Kunden orientieren“ (= Einstellungssache) **und** „dem Kunden Orientierung geben“ (= Verhaltenssteuerung)
