

Reden vor Publikum

Fragen an die Zuhörer

1. Wann fragen?

- Zum Einstieg eine rhetorische Frager und/oder
- Um die Zuhörer zum mitdenken bzw. mitmachen zu motivieren und/oder
- Um Meinungen abzufragen und/oder
- Um das Verständnis abzuklären

2. Wie fragen?

- Frage an das Publikum richten, nicht Einzelne persönlich ansprechen (Gefahr, dass der Gefragte keine Antwort weiß oder nicht aufmerksam ist)
- Person direkt ansprechen (NUR wenn Sie sicher sind, dass der Gefragte eine passende Antwort parat hat)

3. Was erfragen?

- Persönliche Meinungen, Erfahrungen, Einschätzungen
- Zur Mehrheitsbildung
- Wünsche und Prioritäten

4. Was ist zu beachten?

- Stellen Sie sicher, dass aus dem Publikum zumindest ein Teilnehmer eine Antwort parat hat (wenn das nicht sichergestellt ist, bereiten Sie eine Reaktion ihrerseits vor)
- Unter Umständen einen Teilnehmer vorab in die beabsichtigte Frage einweihen und so eine Antwort „sicherstellen,“

Reden vor Publikum

Fragen aus dem Zuhörerkreis

1. Grundsätzlich gilt:

- Für jede Frage, egal ob positiv oder kritisch, beim Publikum bedanken!
- Somit hat der Redner die Chance, auf das Gesagte zu reagieren
- Fragen als wichtiges Instrument hin zum Dialog und zur Interaktion mit dem Publikum

2. Wann Fragen beantworten?

- Wenn möglich sofort antworten
- Wenn nötig, die Frage zurückstellen (u.U. am Flipchart festhalten, um zu signalisieren, dass die Frage nicht vergessen wird)
- Wenn der Referent keine Antwort weiß, dann einen Termin für die Beantwortung nennen („Ich weiß es im Moment nicht genau, aber ich werde die Antwort nachreichen – passt Ihnen bis morgen um 11.00 Uhr?“)

3. Was sind Motivation und Hintergrund der Frage?

- Verständnisfrage? >>> Sachlich antworten
- Emotionale Frage ? >>> Motiv für die Frage erkunden und wahre Absicht des Teilnehmers herausfinden

4. Wie geht man mit aggressiven Störerfragen um?

- Bedanken !
- Nicht provozieren lassen
- Möglichst nicht als Kontrahent/Gegner auftreten
- Konflikt an das Publikum „weiterreichen“
- Zwischen Störer und Publikum vermitteln (Moderatorenrolle einnehmen)
- Lösung bzw. Kompromiss suchen (keine Eskalation zulassen)