

Die Kunst der Verhandlungsführung

Entscheidungsleitfaden

Lufthansa-Piloten tragen eine große Verantwortung, wenn es um eine Entscheidung in kritischen Situationen geht. Dabei wenden Sie die FORDEC-Methode an, ein standardisiertes Vorgehen zur erfolgreichen Entscheidungsfindung. Analysieren Sie mit dieser Methode eine aktuelle Problemsituation aus Ihrem Berufsalltag und beantworten folgende Fragen:

- F Facts:** Wie sieht die objektive Faktenlage aus?
(Umsätze, Marktforschung, Analysen, schriftliche Statements...)
-
- O Options:** Welche alternativen Lösungsansätze sind denkbar?
(Ja oder Nein, Verschiebung, Vorziehen, Aggressiv oder Passiv.)
-
- R Risks & Benefits:** Welche Risiken und Chancen bieten sich?
(Kurz-, langfristig, Folgeerscheinungen, Gesamtbilanz der Einigung...)
-
- D Decision:** Welche Entscheidung wird getroffen?
(Chancen-, Risikoabwägung, Partnerschaftlich oder autoritär...)
-
- E Execution:** Was wird aufgrund der Entscheidung getan?
(Aktivitäten einleiten, Delegieren, Informieren...)
-
- C Check:** Was gilt es zu überprüfen?
(Konsequenzen der Entscheidung dokumentieren, Reagieren...)
-