

Lernziele

„Die Kunst der Verhandlungsführung“

1. Wodurch zeichnet sich eine erfolgreiche Verhandlung aus?
2. Wie läuft eine Verhandlung idealerweise ab?
3. Wie schafft man einen positiven Gesprächseinstieg?
4. Welche Interessen der Gegenseite sind bei Verhandlungen zu berücksichtigen?
5. Wie verbessert man seine Verhandlungsmacht?
6. Wie kann in einer kritischen Verhandlungssituation eine Entscheidung herbeigeführt werden?