

Lernziele

„Unternehmerisch Handeln“

1. Was zeichnet unternehmerisch handelnde Mitarbeiter aus?

- Eigene Ideen einbringen und vorantreiben
- Erfolgsrelevante Talente haben und ausbauen
- Mut
- Verantwortung übernehmen und tragen
- Konflikte und Probleme sachlich lösen

2. Welche Kultur fördert bei allen Beteiligten unternehmerisches Handeln?

- Den Werten der Mitarbeiter entgegenkommen
- Zeiten der Veränderung sind Zeiten für Unternehmertum
- Angstfreies Arbeitsklima
- Kultur der Problemlösung (nicht Problemvermeidung) schaffen
- Eigentum motiviert zu Leistung
- Unternehmerisches Verhalten messen

3. Wie erreichen wir, dass möglichst viele Mitarbeiter ihren Job mit „totaler Hingabe“ angehen?

- Sicherer Arbeitsplatz mit Freiräumen (keine Sorgen um sich selbst)
- Möglichkeit schaffen, sich Kompetenzen anzueignen (erworbene Autorität)
- Anerkennung organisieren, Feed-back geben
- Gemeinsame Arbeit in Gruppen
- Gerechte Führung (ohne Lustabschöpfung)
- Tugenden einfordern (Verlässlichkeit, Pünktlichkeit, Konzentration...)

4. Wie kann unternehmerisches Verhalten gemessen werden?

- Kundenzufriedenheit
- Mitarbeiterzufriedenheit
- Monetärer Ergebnisbeitrag (Umsatz, Profit, Kosten...)
- Verantwortungsübernahme
- Innovationsfähigkeit...

5. Wie bekommen wir zufriedene „Unternehmer-Mitarbeiter“?

- Am Gewinn/Wachstum beteiligen
- Betroffene zu Beteiligten machen
- In Entscheidungsprozesse einbinden
- Entscheidungsbereitschaft fördern
- Mit-informieren
- Perspektiven aufzeigen
- Konsequenz und Disziplin vorleben