

Unternehmerisch Handeln

Kultur der Problemlösung schaffen

In jedem Unternehmen und jeder Abteilung müssen Sie sich als Führungskraft mit aktuellen Problemen / Schwierigkeiten auseinandersetzen und diese möglichst aus der Welt schaffen. Welche Probleme sind in Ihrem Unternehmen aktuell?

1. Schlechtes Betriebsklima _____
2. Umsätze sind rückläufig _____
3. Reklamationen nehmen zu _____
4. _____
5. _____

Was können Sie als „Unternehmer“ tun, damit das Problem verschwindet bzw. eine Lösung herbeigeführt wird?

1. Schlechtes Betriebsklima: Mitarbeiter (offen oder anonym) befragen; Ängste abbauen; Informationen geben; Sichtbare Zeichen setzen; Offenheit; Incentive-Programm starten; Gehaltserhöhung...
2. Umsätze sind rückläufig: Renner-Penner-Analyse; Netzwerk pflegen und aufbauen; Neue Anwendungen suchen; Innovationsworkshop durchführen; Neue Zielgruppen definieren...
3. Reklamationen nehmen zu: Schulung der Servicemitarbeiter; Kunden befragen; Kosten pro Reklamation erfassen; Lieferantenauswahl überdenken; Outsourcing...
4. _____

5. _____
