

Unternehmerisch Handeln

Woran werden „Unternehmer“ gemessen?

<u>Kriterium</u>	<u>Meßgröße</u>
Umsatz:	z.B. Akquise Neukunden; _____ _____
Deckungsbeitrag:	z.B. Profitmarge _____ _____
Kundenzufriedenheit:	z.B. Notenskala _____ _____
Mitarbeiterzufriedenheit:	z.B. Fluktuationsrate _____ _____
Disziplin, Konsequenz:	z.B. Verfügbarkeit in Sonderfällen _____ _____
Innovationsfähigkeit:	z.B. neue Konzepte in den Markt gebracht _____ _____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____