

Unternehmerisch Handeln

Von und mit Manfred Maus

Video Inhalte-Protokoll

Füllen Sie die Leerfelder mit den im Video angesprochenen Inhalten. So ist sichergestellt, dass sich der Lernerfolg noch intensiver einstellt.

I. Welche Eigenschaften machen Sie zu einer unternehmerisch handelnden Führungskraft?

- a) Für die **eigenen Ideen** arbeiten und kämpfen.
- b) Die eigenen **Talente** feststellen.
Versuchen Sie Ihre Stärken noch stärker zu machen, dann haben Sie Erfolg!
- c) **Mut** zum Risiko aufbringen. Eigene Risikobereitschaft hinterfragen.
Eigene Motivation hinterfragen.
- d) Mit Konflikten **sachlich** umgehen.
Konflikte sind etwas positives, denn sie bringen eine Organisation voran!

II. Welche Kultur fördert unternehmerisches Handeln?

- a) Ein **Wertesystem** einsetzen:
 - Leistung
 - Disziplin
 - Pünktlichkeit
 - Fleiß
 - Mit Anstand **verlieren** können
 - **Wettbewerb** ist positiv
Respekt vor dem Wettbewerb! Ziel: Besser sein als der Wettbewerb
- b) **Veränderung** als Chance erkennen
- c) Kultur aufbauen, die beantwortet: „Was muss ich tun, damit es funktioniert!“
Hürden überwinden:
 - **Neue Ideen** aufnehmen
 - **Netzwerke** aufbauen
 - Global denken

- d) Arbeit ist das **stabilisierende Element** menschlichen Glücks
Beruf und Familie in **Übereinstimmung** bringen
- e) **Eigentum** motiviert zu Leistung:
Jeder Mensch versucht Werte zu schaffen; eine Spur im Leben zu hinterlassen.
- f) Alles Unternehmerische können Sie **messen** (Kundenzufriedenheit...):
Nur **zufriedene Mitarbeiter** schaffen zufriedene Kunden!

III. Wie bekommen Sie zufriedene Mitarbeiter?

Durch materielle Beteiligung

- a) Mitarbeiter am **Gewinn** beteiligen:
Niedriges Fixum – hohe Provision? (Motiv: Profitdenken)
Hohes Fixum – niedrige Provision? (Motiv: Sicherheitsdenken)
Den Werten des Mitarbeiters entgegenkommen

Durch immaterielle Beteiligung

- b) Leitbilder entwickeln:
 - Betroffene zu **Beteiligten** machen
 - Mitarbeiter in **Entscheidungsprozesse** einbeziehen
 - Mitdenken erfordert **Mit-informieren**
- c) Kultur der Einbindung schaffen:
 - **Perspektiven** aufzeigen
 - Unzufriedene Kunden führen zu **Arbeitsplatzverlust**
 - Anordnungen ausführen vs. **selbst entscheiden**
- d) Zwei Faktoren, die Sie jeden Tag vorleben müssen
 - **Konsequenz** und
 - **Disziplin**

Was kann ich für mich in Zukunft umsetzen? Meine Ideen dazu!
