

Umgang mit Veränderungen

Die Vorgehensweise

Der Prozess, um eine unbefriedigende Situation in eine gewünschte neue zu verwandeln, läuft idealerweise nach folgendem Schema ab. Erarbeiten Sie für einen notwendigen Veränderungsprozess in Ihrem Unternehmen anhand dieser sechs Schritte eine Lösung:

1. **Vision** (Gewünschten zukünftigen Zielzustand formulieren)

2. **Präparation** (Was muss man wissen, um kompetent agieren zu können)

3. **Inkubation** (Sammeln von Alternativen durch Einsatz von „Kreativtechniken“)

4. **Illumination** (Finden der besten, umsetzbaren Alternative)

5. **Verifikation** (Die Lösung den Verantwortlichen „verkaufen“)

6. **Kommunikation** (Für Akzeptanz und Umsetzung sorgen)
