

# Lernziele

## „Umgang mit Veränderungen“

1. Warum leiden Mitarbeiter oft unter Veränderungen?
2. Welche Phasen kennzeichnen Veränderungsprozesse im Unternehmen?
3. Wie kann ein Veränderungsprozess sinnvoll angegangen werden?
4. Welche Verhaltensweisen müssen die Führungskräfte bei Veränderungsprozessen einhalten?
5. Wie motiviert man Mitarbeiter, anstehende Veränderungen positiv anzugehen?